

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «ProWagon» (ПроВагон)  
050008, РК, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева 29 Д, корп В офис 108  
тел. в Алматы: +7(727) 258-84-14, +7 (727) 326-93-30

[www.prowagon.kz](http://www.prowagon.kz)

E-mail: [info@prowagon.kz](mailto:info@prowagon.kz), [wagon@prowagon.kz](mailto:wagon@prowagon.kz)

## **Инструкция по получению информации о дислокации вагонов. Доступно 365 дней в году, 24 часа в сутки.**

### **Предоставление информации, посредством Web-портала [www.ProWagon.kz](http://www.ProWagon.kz) :**

Для начала работы сделайте предоплату на предполагаемое количество вагонов/контейнеров в будущем месяце. Имейте в виду, что при окончании денег Вы не сможете установить вагоны/контейнеры на слежение. Поэтому сами следите за своим балансом на сайте.

### **Постановка вагонов/контейнеров на слежение:**

- Заявки на слежение «**По маршруту**» поступившие до 18:00 по Алматы, будут обработаны в этот же день. Информация о дислокации появится на следующий день.
- Заявки «**Разовые**» имеют одно ограничение, один и тот же вагон нельзя проследить чаще одного раза в час.

**Внимание!** Функция "Срочная дислокация" работает для определения дислокации **вагона** на всех территориях, и для определения дислокации **контейнера** только на территории **Казахстана**.

- Заявки на «**Постоянное**» слежение принимаются на почту с E-Mail адресов указанных в договоре. Информация начинает поступать на следующий день.

**Внимание!** При постановке вагона на «**Постоянное**» слежение, происходит списание средств равное 28 дням слежения за вагоном. При слежении за вагоном более 28 дней, списание средств идёт посуточно.

- Заявки на слежение «**По маршруту КЗХ**» поступившие до 18:00 по времени Алматы, будут обработаны в этот же день. Информация о дислокации появится на следующий день.

### **Получение информации о дислокации:**

- Информация о дислокации «**По маршруту**» предоставляется в 11:00-11:30 и 17:00-17:30 по времени Алматы.
- Ответ на «**Разовый запрос**» предоставляется в течении 15 – 30 минут.
- Информация о дислокации вагонов находящихся на «**Постоянном**» слежении предоставляется в 7:30-8:30 и 17:30-18:30 по времени Алматы.

**Внимание!** Информация по **Узбекистану и Туркмении** осуществляется с задержкой, или ограничивается только пограничными переходами.

- Информация о дислокации «**По маршруту КЗХ**» предоставляется в 11:00-11:30 и 17:00-17:30 по времени Алматы.

### **Получение информации о дислокации контейнеров «По маршруту»:**

- Если во время движения **контейнера по маршруту**, в информации о дислокации **отсутствует номер платформы**, значит произошел **перегруз** контейнера на другую **платформу** или **автотранспорт**.
- Если во время движения **контейнера по маршруту**, произошел **перегруз контейнера** на другую платформу, просим сообщить вас **новый номер платформы**.

**Внимание!** При установке вагона на слежение уделите особое внимание параметру «Снимать вагон при выходе с КЗХ». Если при установке убрать галочку, то при выходе вагона с территории КЗХ информация о его дислокации перестаёт поступать, но вагон остается на слежении и система ожидает его входа на территорию КЗХ, деньги продолжают списываться.

**Внимание!** Для доступа в систему рекомендуется одновременно использовать только один браузер!

**Внимание!** Для оперативной работы со службой технической поддержки, рекомендуем использовать программу Skype, доступную для свободного скачивания по адресу <http://www.skype.com/intl/ru/home>. В противном случае мы не гарантируем оперативного сервиса.

**Внимание!** Для правильного функционирования системы в Вашем браузере должна быть включена поддержка JavaScript

**Внимание!** Просьба ставить вагоны на слежение после получения накладной на станции! В противном случае, вам придется ставить вагон на слежение заново и оплачивать как за два маршрута!